

## HİZMET STANDARTLARI

ULUBORLU MALMÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARDI TABLOSU		
HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
Her Türlü Gelirin Tahsil Edilmesi	1- Konusuna göre; a) ilgili idarenin yazısı b) Mahkeme kararı c) İdari para cezası karar tutanağı d) Ecrimisil İhbarnamesi e) İlgilinin Beyanı	15 DAKİKA
Adli Teminat İşlemleri	1-Tahsilinde; Mahkeme Kararı 2- İadesinde; a) Mahkeme Kararı b) Alındı aslı c) Hak sahibi dışındakilere yapılacak iadelerde yetki belgesi	15 DAKİKA
Teminat Alınması	1- İhaleyi yapan kurumun yazısı 2- Teminat olarak kabul edilecek değerler	15 DAKİKA
Kesin Teminat İadesi	1- İhaleyi yapan kurumun ilişiksizlik yazısı 2- Alındı belgesi 3- SGK ilişiksizlik belgesi 4- İhale konusu iş ile ilgili vergi borcu bulunmadığına dair belge 5- Nakit teminatların iadesinde ilgilinin Banka hesap bilgilerinin gösterir dilekçe 6- Hak sahibi dışındakilere yapılacak iadelerde yetki belgesi	45 DAKİKA
Geçici Teminat İadesi	1- İhaleyi yapan kurumun iadeye ilişkin yazısı 2- Alındı belgesi 3- Nakit teminatların iadesinde ilgilinin Banka hesap bilgilerinin gösterir dilekçe 4- Hak sahibi dışındakilere yapılacak iadelerde yetki belgesi	45 DAKİKA
Bütçe Gelirlerinden Red ve İadeler	1- Alındı belgesi 2- ilgili idarenin veya mahkemenin iadeye ilişkin yazısı 3-İlgilinin Banka hesap bilgilerinin gösterir dilekçe 4- Hak sahibi dışındakilere yapılacak iadelerde yetki belgesi	1 SAAT
Mahsup belgesi niteliğinde muhasebe işlem fişi verilmesi	Kimlik numarasını veya vergi numarasını içeren dilekçe	10 DAKİKA
Emanet iade işlemleri	1- İlgilinin banka hesap bilgilerinin ve kimlik numarasını içeren dilekçe 2- Alındı belgesi (düzenlenmiş olması halinde) 3- Gerekli hallerde idarenin iade yapılmasına ilişkin yazısı 4- Hak sahibi dışındakilere yapılacak ödemelerde yetki belgesi	30 DAKİKA
İhale, Harcırah, Fatura ödemeleri tahakkuk evraklarının teslim alınması, tetkiki ve ödeme işlemleri	5018 sayılı Kanun'un 61. maddesine göre incelenmesi gerekli Ödeme Emri belgesi ve Merkezi Yönetim Harcama Belgeleri Yönetmeliğinde belirtilen ödemenin türüne göre eklenmesi gereken belge ve ekleri	Muhasebat Gen. Müd. 7 sıra nolu tebliğe göre 4 işgünü
Maaş, Ekders, Mesai ve diğer sosyal hak ve yardım ödemeleri	5018 sayılı Kanun'un 61. maddesine göre incelenmesi gerekli Ödeme Emri belgesi ve Merkezi Yönetim Harcama Belgeleri Yönetmeliğinde belirtilen ödemenin türüne göre eklenmesi gereken belge ve ekleri	Muhasebat Gen. Müd. 7 sıra nolu tebliğe göre 4 işgünü
Taşınır işlemleri	Her türlü giriş işleminde Taşınır İşlem Fişi, ayrıca durumuna göre Kayıtdan Düşme Teklif Onayı,	Taşınır Mal Yönetmeliğinde belirtilen süreler
Taşınır çıkış işlemleri	Tüketimi yapılan malzemeler listesi	Taşınır Mal Yönetmeliğinde belirtilen süreler
Kaybedilen alındı belgeleri için tasdikli suret verilmesi	1- Dilekçe 2- Gerekli hallerde gazete ilanı	1 SAAT
Tebliğ İşlemleri	Tebliğ Alındısı	7 gün
Resmi gelen evrak işlemleri	Yok	Aynı Gün
Düzeltilme fişi (adeli) işlemi	GVK.121 ve KVK.34. maddeler	7 gün
İhbar ve Şikayetlerin Değerlendirilmesi.	İhbara dayanak teşkil edecek belge.	7 gün
İl Brifingi Bilgilerinin hazırlanması.	Yok	1 gün
Motorlu Taşıt Borç Sorgulaması	Yok	3-15 saniye
Tam otomasyon kapsamındaki vergi dairesine kayıtlı mükelleflerin beyanname bildirim ve aldatının elektronik ortamda alınması		3-5 dakika
Tarhiyat Sonrası Uzlaşma işlemlerinin yürütülmesi	Uzlaşma Yönetmeliği Md.7	30-60 gün
Denetim işlemlerinin yürütülmesi		Muhtelif
e-Beyanname	yok	Muhtelif
Borç Takibi	yok	yok

HİZMET STANDARTLARI

Sürekli yükümlülüğü gerektiren vergilerden dolayı mükellefiyet tesisi işlemleri		Aynı gün
		Aynı Gün
Sürekli yükümlülüğü gerektiren vergilerden dolayı değişiklikler ile ilgili işlemler	VUK 157	Aynı gün
	VUK 157, 168 ve müteakip mad. VDIY md.12	Aynı Gün
Sürekli yükümlülüğü gerektiren vergilerden dolayı terk işlemleri	VUK 160	Aynı gün
	VUK 160 ve 164 arası VDIY Md.14,15,16	Aynı Gün
Süreksiz mükellefiyet tesisi işlemleri	VUK 153 ve müteakip maddeler	Aynı gün
	VUK 153 ve müteakip Md. VDIY Md.3	Aynı gün
Süreksiz mükellefiyet değişikliği ve terki işlemleri	VUK 160	Aynı gün
	VUK 160 VDIY Md.3	Aynı gün
Yoklama fişi düzenlenmesi işlemleri		Aynı gün, 1-7 gün
Tahakkuk fişi düzenlenmesi işlemi		Aynı gün
Düzeltilme işleminde (iadesiz)	VUK 116 ve müteakip maddeler, işlem yönergesi 57	Muhtelif
	VUK 116 ve müteakip Md. VDIY 57	Muhtelif
Düzeltilme fişi (adeli) işlemi	VUK 116 ve müteakip maddeler, işlem yönergesi 57	Muhtelif
	VUK 116 ve müteakip VDIY 62 GVK 252 G.Teb. KDV ilgili Gen.Teb.	Muhtelif
Düzeltilme fişi (terkin) işlemi	VUK 116 ve müteakip maddeler, işlem yönergesi 62	Aynı gün
Tecil talebi işlemi	6183 48, işlem yönergesi 65	Aynı Gün
Ceza indirim talebi işlemi	VUK 376,	10 dk.
	başvuruya ait dilekçe, varsa gerekli ekler 213 sayılı vergi usul kanunu 376. madde	yok
Mal bildirimini alınması işlemi	6183 59, işlem yönergesi 118	Aynı Gün
Motorlu taşıtlar kütüğü işlemi	MTV, işlem yönergesi 144	Aynı gün
	VDİY 144	5 dk
Sicil kartı düzenlenmesi işlemi	İşlem yönergesi 142	Aynı gün
ÖTV beyannamesi kabulü işlemi	ÖTV 14	10 dk.
Veraset ve intikal vergisi beyannamesi kabulü işlemi	Veraset ve intikal vergisi kanunu 7, işlem yönergesi 174	10 dk.
	VIV Md.7 VDIY 174 müteakip	
Bağkur formlarının onayı işlemi	yok	10 dk.
	VDİY Md.140	Aynı gün
Borcu Yoktur belgesi işlemi	yok	10 dk.
Bilanço tasdiki işlemi	yok	15dk.
Hukuki ihtilaflara ilişkin olarak savunma yapmak	yok	Ortalama 30 gün
	yok	30 gün
	yok	Ortalama 30 gün
Tecil işlemi	Dilekçe, Tecil ve Taksitlendirme Talep Formu (2008/3 Seri Nolu Tahsilat İç Genelgesi), vergi dairesi yazısı	Aynı Gün
	Yok	
Malvarlığı araştırması işlemi		
		Muhtelif
Para cezaları işlemi		Aynı Gün

HİZMET STANDARTLARI

Ödeme Emirleri veya Haciz Varakalarının Gönderilmesi işlemi		7 gün
Elektronik Haciz İşlerinin Yapılması	Yok	Aynı Gün
Diğer illerdeki hacizli araçların satışı işlemi	Resmi yazı	1ay
Terkin işlemi		7 gün
Haczedilen menkul malların satış işlemi		6 ay
Mahkemeler ile yapılan yazışmalar		Muhtelif
Maden Ruhsat, Avcılık Belgesi, Karayolları İzin Belgesi, Finansal Faliyet İzin Belgesi, Yargı Harekaları Tahsili		Aynı Gün
Evrak servisi	Yok	Aynı gün
Elektronik Tebligat İşlemleri	Ödeme Belgesi	Aynı Gün