

**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**  
**ULUBORLU MALMÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	İstatistik Sonuçları	Yok	2 gün
2	Tebliğ İşlemleri	Tebliğ Alındısı	7 gün
3	Mutemetlik İşlemleri	Yok	Aynı gün
4	Kırtasiye, Demirbaş İhtiyaç İşlemleri	Yok	Muhtelif
5	Hasta Sevk Kâğıtları	Hasta Sevk	Aynı gün
6	Resmi Gelen Evrak İşlemleri	Yok	Yok
7	Arşiv Oluşturma ve Muhafazası	Yok	Muhtelif
8	Düzeltilme Fişi (İadeli) İşlemi	GVK.121 ve KVK. 34. Maddeler	7 gün
9	İhbar ve Şikayetlerin Değerlendirilmesi	İhbara Dayanak Teşkil Edecek Belge	7 gün
10	Tarhiyat Sonrası Uzlaşma İstatistiği	Yok	1 gün
11	Tarhiyat Öncesi Uzlaşma İstatistiği	Yok	1 gün
12	Tahakkuku En Yüksek 100 Mükellef İstatistiği	Yok	1 gün
13	ÖTV İstisnası İstatistiği	Yok	1 gün
14	Vergi Denetmenleri İnceleme Sonuçları İstatistiği	Yok	1 gün
15	Yaygın-Yoğun Denetim Sonuçları İstatistiği	Yok	1 gün
16	İlçe Brifingi Bilgilerinin hazırlanması	Yok	1 gün
17	Gelir İdaresi Başkanlığı Yayınlarına Elektronik Ortamda Ulaşım Sağlanması	Yok	Yok
18	Matbaaların Elektronik Ortamda Bildirim Yapabilmesi	Yok	Yok
19	Motorlu Taşıt Borç Sorgulaması	Yok	3-15 saniye
20	Tam Otomasyon Kapsamındaki Vergi Dairesine Kayıtlı Mükelleflerin Beyanname Bildirim ve Eklerinin Elektronik Ortamda Alınması		Yok
21	Tarhiyat Sonrası Uzlaşma İşlemlerinin Yürütülmesi	Uzlaşma Yönetmeliği Madde 7	30-60 gün
22	Denetim İşlemlerinin Yürütülmesi		Muhtelif
23	e-Beyanname	Yok	Muhtelif
24	e-Vergi Levhası	Yok	Yok
25	Borç Takibi	Yok	Yok
26	Sürekli Yükümlülüğü Gerektiren Vergilerden Dolayı Mükellefiyet Tesisi İşlemleri		Aynı gün
			Aynı gün
27	Sürekli Yükümlülüğü Gerektiren Vergilerden Dolayı Değişiklikler İle İlgili İşlemler	VUK 157	Aynı gün
		VUK 157, 168 ve müteakip mad. VDİY md.12	Aynı gün
28	Sürekli Yükümlülüğü Gerektiren Vergilerden Dolayı Terk İşlemleri	VUK 160	Aynı gün
		VUK 160 ve 164 arası VDİY Md.14,15,16	Aynı gün
29	Süresiz Mükellefiyet Tesisi İşlemleri	VUK 153 ve müteakip maddeler	Aynı gün
		VUK 153 ve müteakip Md. VDİY Md.3	Aynı gün
30	Süresiz Mükellefiyet Değişikliği ve Terki İşlemleri	VUK 160	Aynı gün
		VUK 160 VDİY Md.3	Aynı gün
31	Yoklama Fişi Düzenlenmesi İşlemleri		Aynı gün, 1-7 gün
		VUK 127	
32	Ödeme Kaydedici Cihaz Yoklama İşlemi	3100 sayılı Kanununun 5. Maddesi ve konuyla ilgili olarak yayımlanmış bulunan 1 Seri No.lu Genel Tebliğ	Yok
		Yok	Yok
33	Tahakkuk Fişi Düzenlenmesi İşlemi		Aynı gün
34	Düzeltilme İşleminde (İadesiz)	VUK 116 ve müteakip maddeler, İşlem Yönergesi 57	Muhtelif
		VUK 116 ve müteakip Md. VDİY 57	Muhtelif
35	Düzeltilme Fişi (İadeli) İşlemi	VUK 116 ve müteakip maddeler, İşlem Yönergesi 57	Muhtelif
		VUK 116 ve müteakip VDİY 62 GVK 252 G.Teb. KDV ilgili Gen.Teb.	Muhtelif
36	Düzeltilme Fişi (Terkin) İşlemi	VUK 116 ve müteakip maddeler, İşlem Yönergesi 62	Aynı gün
37	Tecil Talebi İşlemi	6183 48, İşlem Yönergesi 65	Aynı gün
38	Ceza İndirim Talebi İşlemi	VUK 376, Başvuruya ait dilekçe, varsa gerekli ekler 213 sayılı Vergi Usul Kanunu 376. Madde	10 dk. Yok
39	Mal Bildirimi Alınması İşlemi	6183 59, İşlem Yönergesi 118	Aynı gün
40	Ödeme Kaydedici Cihaz Alım İzni İşlemi	3100 sayılı Kanun, İşlem Yönergesi 134	15dk.
		3100 sayılı Kanunla ilgili 50 Seri No.lu Genel Tebliğ	10 dk.

41	Ödeme Kaydedici Cihazlara Ait Kayıt ve Levha İşlemi	3100 sayılı Kanun, İşlem Yönergesi 135	10 dk.
		3100 sayılı Kanunla ilgili 9 Seri No.lu Genel Tebliğ	Yok
42	Motorlu Taşıtlar Kütüğü İşlemi	MTV, İşlem Yönergesi 144 VDİY 144	Aynı gün 5 dk
43	Sicil Kartı Düzenlenmesi İşlemi	İşlem Yönergesi 142	Aynı gün
44	Vergi Levhası Tasdiki İşlemi	Yok Yok	Aynı gün 10 dk.
45	Motorlu Taşıtların Satış veya Devrine Ait İlişik Kesme Belgesi İşlemi	İşlem Yönergesi 152	5 dk.
46	ÖTV Beyannamesi Kabulü İşlemi	ÖTV 14	10 dk.
47	Veraset Ve İntikal Vergisi Beyannamesi Kabulü İşlemi	Veraset ve İntikal Vergisi Kanunu 7, İşlem Yönergesi 174 VİV Md.7 VDİY 174 müteakip	10 dk.
48	Bağkur Formlarının Onayı İşlemi	yok	10 dk.
49		VDİY Md.140	Aynı gün
50	Borcu Yoktur Belgesi İşlemi	Yok	10 dk.
51	Bilanço Tasdiki İşlemi	Yok	15 dk.
52	Banka Tahsilatının Hesap Kartına İşlenmesi (EBTİS)	Yok	Aynı gün
53	Hukuki İhtilaflara İlişkin Olarak Savunma Yapmak	Yok	Ortalama 30 gün
		Yok	30 gün
		Yok	Ortalama 30 gün
54	Motorlu Taşıtlar Vergisini Tahsile Yetkili Bağlı ve Bağımsız Vergi Dairelerinin Birbirleri Adına İlişik Kesme Belgesi Düzenlemesi	Yok	5 dk.
55	Tecil işlemi	Dilekçe, Tecil ve Taksitlendirme Talep Formu (2008/3 Seri Nolu Tahsilat İç Genelgesi), Vergi Dairesi Yazısı	Aynı gün
		Yok	
56	Malvarlığı Araştırması İşlemi		Muhtelif
57	Para Cezaları İşlemi		Aynı gün
58	Ödeme Emirleri veya Haciz Varakalarının Gönderilmesi işlemi		7 gün
59	Diğer İllerdeki Hacizli Araçların Satışı İşlemi	Resmi Yazı	1 ay
60	Terkin İşlemi		7 gün
61	Haczedilen Menkul Malların Satış İşlemi		6 ay
62	Mahkemeler İle Yapılan Yazışmalar		Muhtelif
63	Maden Ruhsat, Avcılık Belgesi, Karayolları İzin Belgesi, Finansal Faliyet İzin Belgesi, Yargı Harçları Tahsili		Aynı gün
64	Nüfus Müdürlüklerinden Gelen Ölüm Mirasçı Bildirimlerine İşlem Yapılması		Aynı gün
65	Özlük Servisi		Aynı gün
66	Evrak Servisi	Yok	Aynı gün
67	Satınalma Servisi	4734 sayılı Kanun ve bağlı Yönetmelikler	Muhtelif
68	Taşınırml Servisi	5018 sayılı Kanun ve bağlı Yönetmelikler	Muhtelif
69	Tedavi ve Hasta Sevk İşlemleri	657 sayılı Kanun ve Tedavi Yönetmeliği	Aynı gün

**İlk Müracaat Yeri Uluborlu Malmüdürlüğü**

İsim Ramazan ÇETİN  
Unvan Malmüdürlü Vekili  
Adres Hükümet Konağı 4/Kat Uluborlu  
Telefon 0246-531 30 19  
Faks 0246 531 31 21

**İkinci Müracaat Yeri**

İsim  
Unvan  
Adres  
Telefon  
Faks

**Uluborlu Kaymakamlığı**

Şahin DEMİR  
Kaymakam  
Hükümet Konağı Kat/3 Uluborlu  
0246-531 30 01  
0246 531 30 09